

MISSION, VALEURS, ENGAGEMENTS ET ATTENTES DE LA DIRECTION

(31/03/2009)

Mission

Etre le **partenaire privilégié** des entreprises qui les **aide** à garantir et à améliorer la qualité de leur production, en leur apportant des solutions personnalisées dans les domaines de la **Mesure** et de la **Validation** de leurs procédés.

Valeurs

L'amélioration continue de la **qualité** est au centre de notre organisation. "**Nous n'avons pas la prétention de tout faire mais ce que nous faisons, nous avons la volonté de bien le faire**".

Nous privilégions l'établissement et le maintien à **long terme** de **relations de confiance** et de **respect mutuel** avec nos clients, nos fournisseurs et nos collaborateurs.

Nos engagements et attentes

Vis-à-vis de nos clients

Nous nous engageons à **rencontrer** leurs besoins en Mesure et en Validation tout en leur proposant des **services** adaptés aux spécificités de leurs entreprises. Nous sommes à l'**écoute** de nos clients.

Pour réaliser notre mission dans le respect de la **sécurité du travail** nous appliquons un Système Dynamique de Gestion des Risques (VCA).

Vis-à-vis de nos collaborateurs

Nous veillons tout particulièrement à ce que nos collaborateurs disposent des ressources nécessaires pour remplir les tâches qui leurs sont confiées. Pour ce faire nous assurons leur **formation continue** et mettons à leur disposition un **matériel performant**.

Nous attendons de nos collaborateurs qu'ils respectent nos clients et qu'ils fassent preuve de rigueur dans leur travail. Si nous apprécions que nos collaborateurs prennent de l'initiative, chacun de leurs actes doit néanmoins être effectué dans le **souci de leur sécurité**, de la **sécurité** des tiers et de la **prévention** des accidents.

Vis-à-vis de nos fournisseurs

Nous désirons établir avec nos fournisseurs des relations selon les principes directeurs suivants: **qualité et sécurité des produits et services, confiance et respect dans un souci de satisfaction réciproque**.

Vis-à-vis de la société

Nous privilégions les solutions respectueuses de l'**environnement** et nous sommes attentifs à l'application des dispositions qui assurent la **sécurité de tous**.

Nous nous engageons à une **amélioration continue en matière de S.S.E.** .

Chef d'entreprise
F. Harte



Responsable Département Validation
A. Harte

