



# CHARTRE QSE

À l'attention des collaborateurs, des clients et des partenaires C&A



# POLITIQUE QUALITE & SECURITE

*Vos préoccupations, notre défi.*



# La Qualité, notre engagement depuis 2008.



Depuis 2008, notre société est certifiée ISO 9001, gage de notre engagement continu envers l'excellence et la rigueur dans chacune de nos activités.



En tant que spécialiste en instrumentation et qualification, nous avons toujours placé la qualité au cœur de notre démarche.

Notre vocation est d'être le partenaire privilégié des entreprises qui les aide à garantir et à améliorer la qualité de leur production, en leur apportant des solutions personnalisées dans les domaines de la Mesure et de la Validation de leurs procédés.

## ENGAGEMENT DE LA DIRECTION



### Ecouter nos parties intéressées,

pour déterminer et anticiper leurs attentes, les enjeux et leur proposer des services adaptés aux spécificités de leur entreprise.

### Optimiser l'amélioration continue

de nos activités pour assumer au mieux nos responsabilités vis-à-vis des différents acteurs. Assurer un système de formation continue et mettre à disposition du matériel performant.

### Respecter la sécurité de tous

au travers de notre Système Dynamique de Gestion des Risques (VCA), politique de prévention des lésions corporelles et des dégâts matériels.

*L'engagement de l'ensemble des collaborateurs dans cette démarche est la condition essentiel de notre réussite.*

Alain Harte, Administrateur

# Notre Mission, Vision et nos Valeurs



## Notre Mission

Être le partenaire privilégié des entreprises qui les aide à garantir et à améliorer la qualité de leur production, en leur apportant des solutions personnalisées dans les domaines de la Mesure et de la Validation de leurs procédés.

## Notre Vision

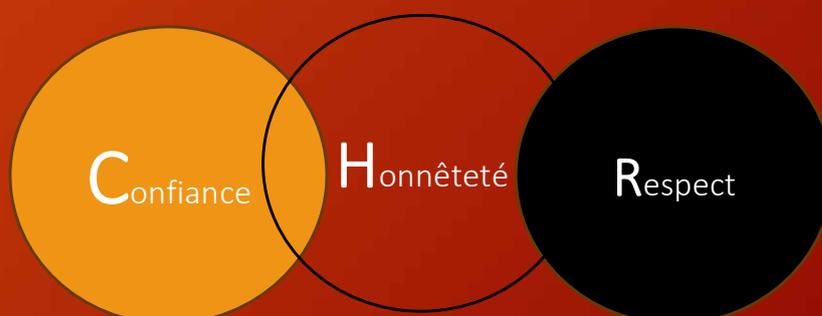
Dans les cinq prochaines années, nous aspirons à devenir une référence incontournable en Belgique, reconnue non seulement pour l'excellence de nos services de qualification et validation, mais aussi pour notre capacité à accompagner nos clients dans l'optimisation de leurs processus. Notre objectif est de contribuer activement à leur réussite tout en garantissant la sécurité des patients.

## Nos Valeurs

**LA CONFIANCE**, *pour consolider une relation épanouissante à long terme avec tous les acteurs de notre secteur d'activité.*

**L'HONNETETE**, *pour un comportement responsable vis-à-vis des autres, individuellement et collectivement. Pour garantir la qualité de nos produits et services via une communication éthique et authentique.*

**LE RESPECT**, *pour une relation durable entre collaborateurs, clients, fournisseurs et partenaires, ainsi plus motivés à travailler ensemble.*



# La sécurité pour le bien-être de nos collaborateurs



Notre société est certifiée VCA, ce qui témoigne de notre engagement permanent à garantir la sécurité de nos collaborateurs, de nos partenaires et de nos clients.

Dans le cadre de nos activités, la prévention des risques et la protection des personnes sont des priorités absolues.

## Nos engagements en matière de sécurité reposent sur :

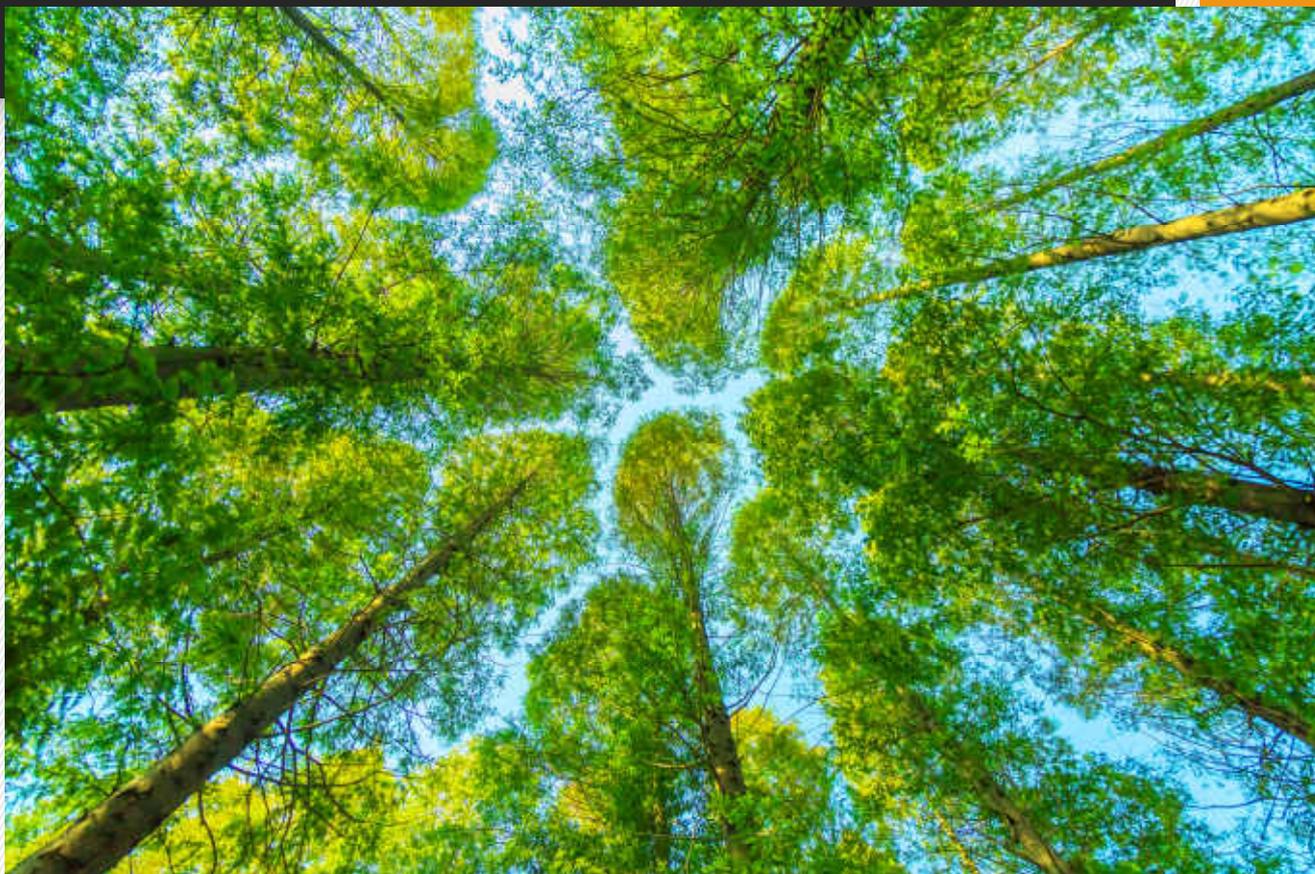
- Le respect strict des exigences légales, réglementaires et normatives en matière de santé, sécurité et conditions de travail.
- L'identification, l'évaluation et la maîtrise des risques liés à nos interventions sur site et dans notre laboratoire.
- La formation et la sensibilisation continue de l'ensemble de nos collaborateurs pour développer une culture sécurité forte et partagée.
- La mise à disposition d'équipements de protection adaptés et de procédures de travail claires et sécurisées.
- L'amélioration continue de nos pratiques, afin de prévenir tout accident ou incident et de renforcer la confiance de nos partenaires.



Alain Harte, Administrateur

# POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE

*Pour un avenir plus durable*



# Politique environnementale



*Conscients de l'impact potentiel de nos activités sur l'environnement, nous nous engageons à réduire notre empreinte écologique et à contribuer positivement à la transition vers une économie plus durable.*

*Notre démarche environnementale repose sur le respect des exigences légales, la prévention de la pollution et l'amélioration continue de nos pratiques.*

*Toute personne travaillant pour ou au nom de notre organisme respecte les accords applicables et contribue à l'amélioration continue de nos performances environnementales.*

*Plus particulièrement, nous nous engageons à rationner notre utilisation de l'énergie, à réduire nos émissions de CO<sub>2</sub>, ainsi qu'à trier avec attention nos déchets et à les limiter au maximum.*

*C&A consultants s'attache à préserver l'environnement naturel de tout préjudice et de toute dégradation résultant de ses activités.*

# Nos engagements et actions concrètes



## Moins de CO2 : Réduire les émissions liés aux déplacements

- Utilisation préférentielle de véhicules à faibles émissions ou en covoiturage.
- Regroupement des visites chantier pour réduire les déplacements.
- Promotion des visioconférences lorsque cela est pertinent.

## Limité notre consommation de ressource : Consommation et énergie

- Nous utilisons notre énergie verte (panneau photovoltaïque)
- Équipements économes en énergie dans nos locaux (LED, appareils à faible consommation).
- Extinction systématique des équipements électriques hors utilisation.
- Optimisation du chauffage.

## Moins de gaspillage : Gestion des déchets

- Tri sélectif au bureau et sur chantier.
- Limitation des impressions papier et utilisation de documents numériques.
- Recyclage des cartouches d'imprimantes et équipements obsolètes.

## Plus de sensibilisation : Sensibilisation et formation

- Formation annuelle des collaborateurs aux enjeux environnementaux.
- Partage régulier d'astuces et bonnes pratiques internes.
- Encourager nos partenaires et clients à adopter des solutions respectueuses de l'environnement.

## Suivi et amélioration continue : mise en place d'indicateurs environnementaux

- CO2, déchets,...
- fixation d'objectifs chiffrés de réduction à moyen terme.

# Politique de protection des données personnelles



## OBJECTIF DE LA POLITIQUE

La présente politique vise à informer les salariés, candidats, clients, fournisseurs et partenaires sur la manière dont C&A collecte, utilise, conserve et protège les données à caractère personnel, en conformité avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

## CHAMP D'APPLICATION

Cette politique s'applique à l'ensemble des données à caractère personnel traitées par [Nom de l'entreprise] dans le cadre de ses activités professionnelles.

## CATÉGORIES DE DONNÉES COLLECTÉES

Selon les cas, nous pouvons être amenés à collecter : Données d'identité (nom, prénom, adresse, date de naissance, etc.), données de contact (téléphone, e-mail), données professionnelles (poste, employeur, diplômes, expérience), données RH (salaire, évaluations, absences), données de connexion ou techniques (logs, adresse IP), données sensibles (santé, uniquement si nécessaire et autorisées).

## FINALITÉS DES TRAITEMENTS

Les données personnelles sont traitées pour les finalités suivantes : Gestion des candidatures et du recrutement, gestion administrative du personnel, exécution des contrats commerciaux, gestion des formations, évaluations et carrières, traitement des salaires et obligations sociales, suivi des prestations et gestion des projets, conformité aux obligations légales et réglementaires.

## BASES LÉGALES DU TRAITEMENT

Nous traitons les données sur les bases suivantes : Exécution d'un contrat, respect d'une obligation légale, intérêt légitime, consentement (dans certains cas).

## DURÉE DE CONSERVATION

Les données personnelles sont conservées pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités indiquées ci-dessus, conformément aux durées précisées dans notre registre de traitements.

## PARTAGE DES DONNÉES

Les données peuvent être partagées avec : Le personnel habilité (RH, direction, IT, managers), les prestataires ou sous-traitants liés par contrat, les autorités légales ou réglementaires, sur demande.

## SÉCURITÉ DES DONNÉES

Des mesures techniques et organisationnelles sont mises en place pour garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données : Accès restreint aux données, protection des systèmes et serveurs, archivage sécurisé et gestion des droits d'accès.

## DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES

Conformément au RGPD, toute personne concernée dispose des droits suivants :

- Droit d'accès, de rectification, d'effacement
- Droit à la limitation ou l'opposition au traitement
- Droit à la portabilité des données
- Droit de retirer son consentement à tout moment

Les demandes peuvent être adressées à : [h.debroux@caconsultants.be](mailto:h.debroux@caconsultants.be)

## MISE À JOUR DE LA POLITIQUE

Cette politique pourra être modifiée à tout moment afin de refléter l'évolution de nos traitements ou des obligations réglementaires. La version actualisée sera disponible sur l'intranet ou sur demande.



**C&A CONSULTANTS SRL**

📍 49 Rue de la Ridale, 5081 La Bruyère [Belgique]

📍 Siège social : 246 Rue de Fernelmont, 5020 Champion [Belgique]

☎ +32 81 21 34 06 @ info@caconsultants.be

Charte | Certificat VCA | Certificat ISO



**Expertise en Qualification et Instrumentation**